

مشاهده سیم کارت های ثبت شده در شبکه ایرانسل



1401/02/28



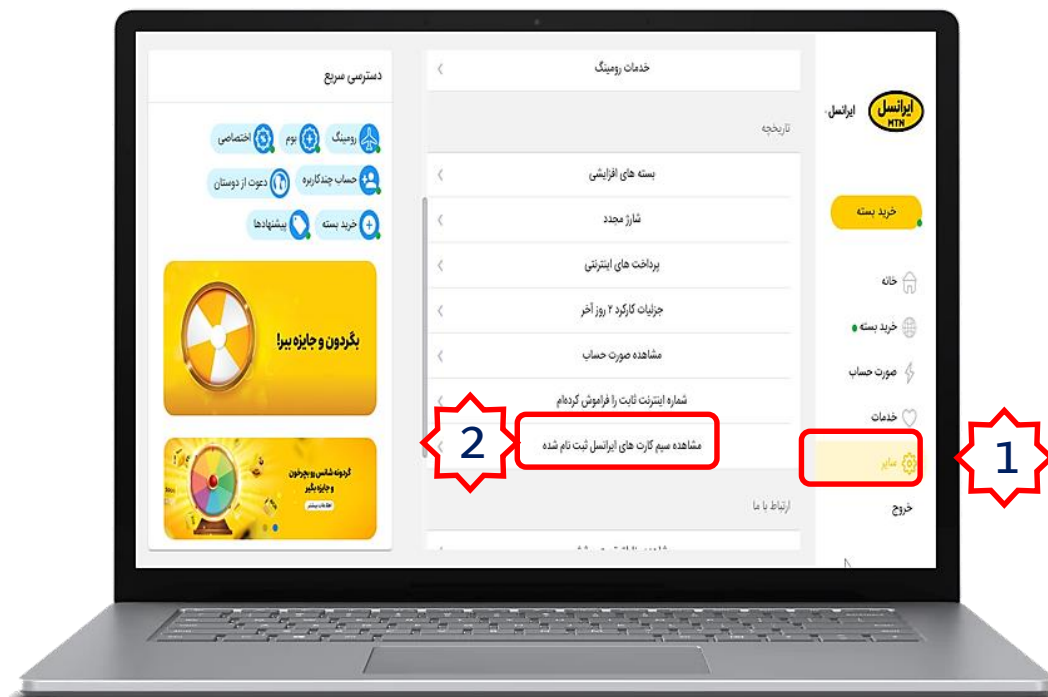
□ با توجه به ارسال پیامک تعداد خطوط از طرف سازمان تنظیم مقررات رادیویی کشور به مشترکین، در صورت مراجعه و درخواست تعداد و مشاهده شماره سیم کارت هایی که بنام ایشان در شبکه ایرانسل ثبت شده است، میتوان به دو روش اقدام نمود:



➤ 1- اگر سیم کارت ایرانسل فعال در اختیار دارند:

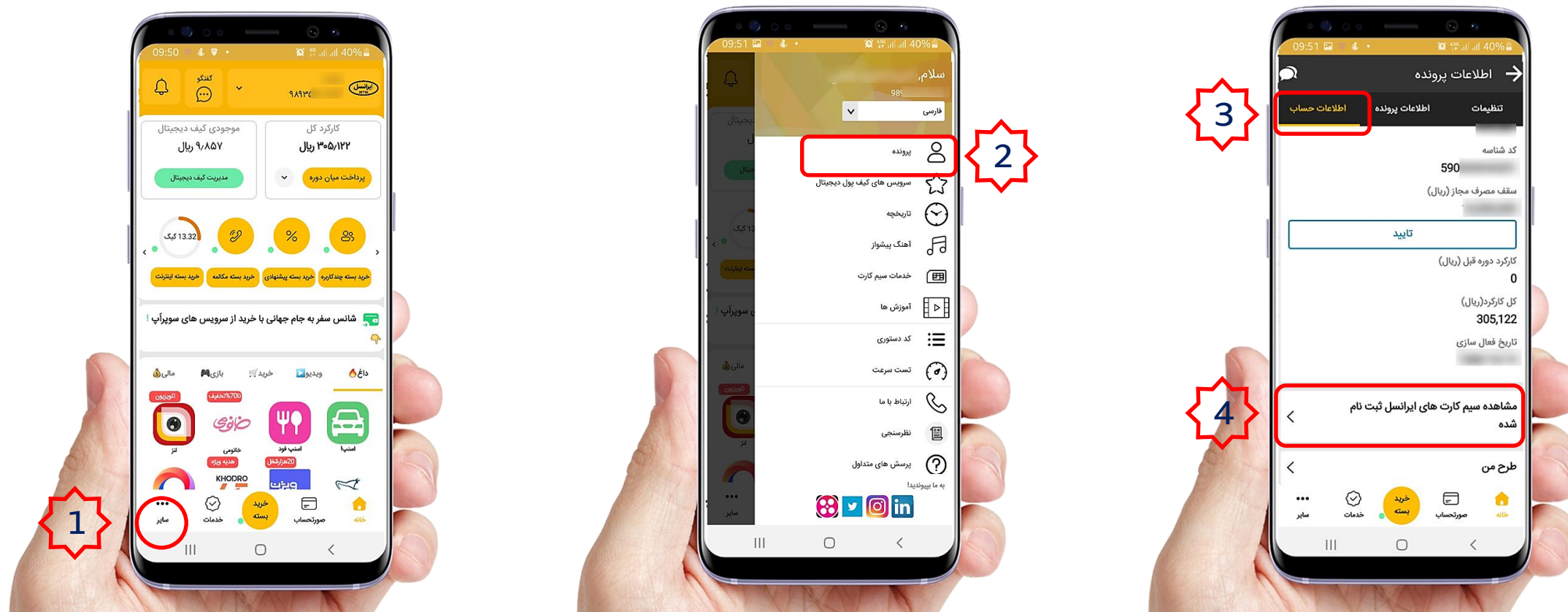
✓ ورود به برنامه ایرانسل من :

✓ وب اپلیکیشن :



✓ ورود به برنامه ایرانسل من :

✓ اپلیکیشن :



گروه آموزش نمایندگان فروش شرکت ایرانسل

➤ 1- اگر سیم کارت ایرانسل فعال در اختیار ندارند:

✓ ورود به برنامه دولت همراه:

✓ اپلیکیشن:

تعداد خطوط مشترکین ثابت و
سیار

منو

خدمات پرکاربرد



1



2



3

❖ پس از استعلام و مشاهده شماره سیم کارت هایی که به نام مشترک ثبت شده است، در صورت تمایل می توانند مطابق با موارد زیر اقدام نمایند:

1. ✓ جایگزینی سیم کارت از طریق مراجعه به یکی از نمایندگی های مجاز و یا مراکز خدمات /ارتباط ایرانسل در سراسر کشور
2. ✓ مسدود نمودن سیم کارت از طریق سوپراپلیکیشن ایرانسل من و یا از طریق گفتگوی آنلاین با کارشناسان بخش ارتباط با مشتریان
3. ✓ ثبت درخواست سلب امتیاز سیم کارت از طریق مراکز خدمات /ارتباط و یا ایرانسل من (نسخه اندروید یا وب اپلیکیشن). با توجه به سرعت بالا ، رایگان بودن و سهولت انجام کار، استفاده از ایرانسل من پیشنهاد می گردد.

❖ در صورتی که سیم کارت ایرانسل فعال مشترک، به نام شخص دیگری ثبت شده است، می توانند با همراه داشتن سیم کارت ایرانسل خود و آخرین مدرک شناسایی معتبر (کارت ملی هوشمند و یا شناسنامه جدید) به یکی از مراکز خدمات /ارتباط ایرانسل مراجعه نمایند.

گروه آموزش نمایندگان فروش شرکت ایرانسل

SalesTraining@mtnirancell.ir

