



# طرح ثبت تلفن همراه

کتابچه آموزشی «ویژه اتحادیه‌ها،  
اصناف و فروشندگان تلفن همراه»

## فهرست مطالب

- ۱- کلیات طرح رجیستری..... ۱
- ۲- فرآیندهای خرید..... ۲
- ۲-۱- استعلام اصالت..... ۲
- ۲-۱-۱- نحوه استعلام اصالت از طریق کد دستوری #۷۷۷۷\*..... ۲
- ۲-۱-۲- پاسخ‌های سامانه پس از استعلام اصالت..... ۳
- ۲-۱-۳- استعلام اصالت گوشی‌های دو (چند) سیمکارته..... ۳
- ۲-۲- فعالسازی..... ۴
- ۲-۲-۱- کد فعالسازی..... ۴
- ۲-۲-۲- نحوه فعالسازی از طریق کد دستوری #۷۷۷۷\*..... ۵
- ۲-۲-۳- فعالسازی گوشی‌های دو (چند) سیمکارته..... ۵
- ۲-۳- انتقال مالکیت..... ۵
- ۲-۳-۱- نحوه انتقال مالکیت از طریق کد دستوری #۷۷۷۷\*..... ۵
- ۲-۳-۲- انتقال مالکیت گوشی‌های دو (چند) سیمکارته..... ۶
- ۲-۳-۳- تفاوت انتقال مالکیت از طریق کد دستوری با انتقال مالکیت از طریق اپلیکیشن و سایت..... ۶
- ۳- افزودن دستگاه..... ۷
- ۳-۱- نحوه افزودن دستگاه از طریق کد دستوری #۷۷۷۷\*..... ۷
- ۳-۲- آموزش تصویری افزودن دستگاه برای گوشی‌های دو (چند) سیمکارته از طریق درگاه اینترنتی..... ۸
- ۴- بررسی پیامک‌های هشدار ارسال شده از سامانه همتا..... ۱۲
- ۵- نحوه ثبت تلفن‌های همراه مسافری..... ۱۴
- ۶- نحوه ثبت تلفن‌های همراه تعمیری..... ۱۴
- ۷- واردکنندگان قانونی تلفن همراه..... ۱۵
- ۸- ملاحظات فروش..... ۱۵
- ۸-۱- صدور فاکتور رسمی با مهر رسمی فروشگاه..... ۱۵
- ۸-۲- اطمینان از وجود کد فعالسازی..... ۱۵
- ۹- تخلفات در طرح رجیستری..... ۱۶
- ۹-۱- جعل شناسه تلفن همراه (IMEI)..... ۱۶
- ۹-۲- اخذ هزینه بابت طرح رجیستری..... ۱۶
- ۹-۳- خلاف‌اظهاری در سامانه ثبت گوشی مسافری..... ۱۶

## ۱- کلیات طرح رجیستری

طرح ثبت تلفن همراه (رجیستری)، به منظور مبارزه سیستمی با قاچاق تلفن همراه، و حمایت از واردات قانونی تلفن همراه و کاربران آن، پیاده‌سازی شده است. در این طرح با استفاده از شناسه گوشی تلفن همراه (IMEI) که برای هر گوشی منحصر به فرد است، تنها گوشی های قانونی و منطبق بر استانداردهای ایمنی، سلامت و ضوابط اتحادیه‌های بین‌المللی وارد کشور می‌شود و از فعال‌سازی تلفن‌های همراه غیرقانونی با مخاطرات سلامتی و گارانتی‌های جعلی جلوگیری به عمل خواهد آمد.

در این طرح، پایش (مانیتورینگ) شبکه بطور کلی و برای همه برندها از تاریخ ۲۸ مهر ۹۶ آغاز شده است که این دوره در اصطلاح به "دوره رویت" معروف است. برای هر نشان تجاری یک دوره رویت خاص وجود دارد و تا راس موعد مقرر مشمول شدن آن نشان تجاری، ادامه پیدا می‌کند. به عنوان مثال دوره رویت برای نشان تجاری اپل از تاریخ ۲۸ مهر ۱۳۹۶ تا ساعت ۲۳:۵۹ روز ۱۳ آذر ۱۳۹۶ ادامه پیدا کرده است. نکته حائز اهمیت آن است که تمامی تلفن‌های همراهی که در دوره رویت، سابقه‌ای از فعالیت آن‌ها در شبکه وجود داشته باشد، به عنوان دستگاه مجاز شناخته شده و پس از اتمام دوره پایش و شروع طرح می‌توانند به صورت دائم از شبکه‌های اپراتوری خدمات دریافت کنند.

مبنای طرح مبارزه با قاچاق تجهیزات دارای سیم‌کارت، رهگیری با استفاده از شبکه مخابراتی کشور و عدم ارائه خدمت به تجهیزات غیرمجاز است. بنابراین، طرح مذکور بر کنترل سطح مصرف متمرکز است. جامعیت این طرح به گونه‌ای است که در گام نهایی اجرای آن، تمامی تجهیزات دارای سیم‌کارت را شامل می‌شود. محدوده شمول این طرح، کلیه تجهیزات وارداتی و تولیدی است که با استفاده از سیم‌کارت در شبکه ارتباطات سیار کشور به برقراری ارتباط می‌پردازند که علاوه بر تلفن‌های همراه تمامی تبلت‌ها، لپ‌تاپ‌ها، مودم‌ها و سایر تجهیزاتی را که قابلیت استفاده از سیم‌کارت و بهره‌گیری از خدمات شبکه ارتباطات سیار را دارند، در بر می‌گیرد.

تشخیص دقیق دستگاه غیرقانونی از دستگاه قانونی، نیازمند ردیابی دستگاه قانونی است و برای ردیابی هر دستگاه، به شناسه رهگیری نیاز است که مهمترین ویژگی این شناسه یکتا بودن آن و امکان اتصال آن (اعم از فیزیکی یا سیستمی) به کالا است. در تجهیزات دارای سیم‌کارت، این شناسه به صورت پیش فرض وجود دارد که همان IMEI می‌باشد. IMEI مخفف عبارت «International Mobile Equipment Identity» یا همان «شناسه بین‌المللی تجهیزات موبایل» است. شناسه IMEI یک کد ۱۵ رقمی است که برای هر تلفن همراه منحصر به فرد است.

از جمله معایب شناسه IMEI، قابل جعل بودن آن است که استفاده از آن را به تنهایی توجیه‌ناپذیر کرده است. به عبارت دیگر از آنجایی که امکان جعل یک شناسه IMEI قانونی بر روی صدها دستگاه غیرقانونی وجود دارد، در صورتیکه طرح رجیستری فقط بر مبنای شناسه IMEI باشد، تمامی گوشی‌های

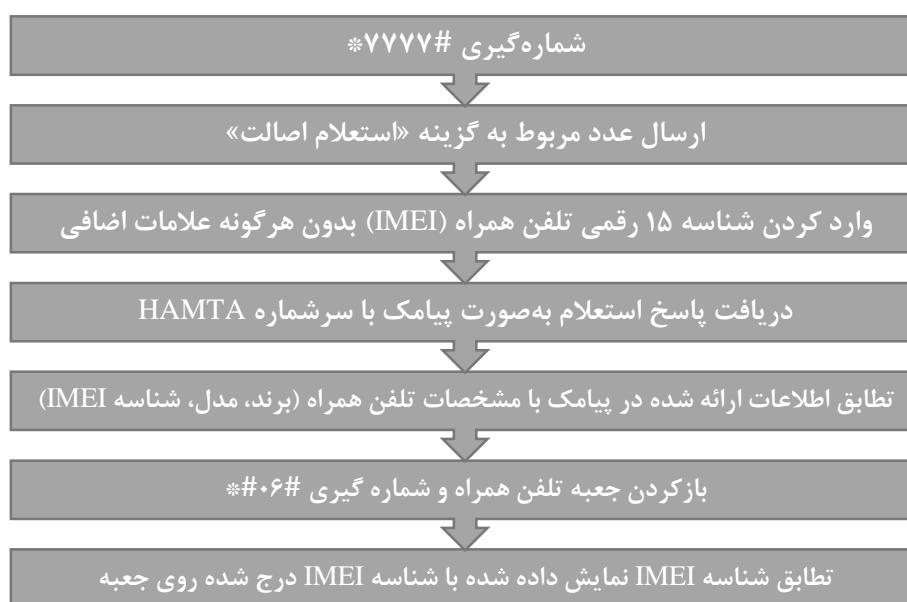
غیرمجاز، مجاز تلقی شده و از شبکه خدمات دریافت می نمایند. بنابراین علاوه بر شناسه IMEI نیازمند شناسه‌ی دیگری هستیم که دو ویژگی یکتا بودن و قابل شناسایی بودن توسط اپراتور را دارا باشد. برای این منظور، ترکیب دوگانه شماره سیم کارت و IMEI مد نظر قرار می گیرد و با توجه به این که هر دستگاه ممکن است در طول زمان از سیم کارت‌های متعددی استفاده نماید، این ترکیب دوگانه متغیر بوده و لازم است توسط فرد، سازمان یا سیستمی مدیریت گردد. بهترین گزینه برای تشکیل این ترکیب دوگانه و مدیریت تغییرات زوج، سیم کارت مالک تجهیز دستگاه است.

## ۲- فرآیندهای خرید

### ۲-۱- استعلام اصالت

با اجرای طرح رجیستری یکی از اقداماتی که لازم است قبل از خرید تلفن همراه توسط شخص خریدار انجام شود، استعلام اصالت تلفن همراه است. استعلام اصالت تلفن همراه به منظور بررسی قانونی بودن، نو یا دست دوم بودن، مشخصات فنی دستگاه، اطلاعات نشان تجاری، مدل، شرکت گارانتی کننده و . . . انجام می پذیرد. مشتریان می توانند قبل از خرید تلفن همراه، با پیامک کردن شناسه ۱۵ رقمی IMEI (که بر روی جعبه تلفن همراه درج شده است) به شماره ۷۷۷۷، اصالت تلفن همراه را استعلام نمایند. به طور کلی فرآیند استعلام اصالت از طریق درگاه‌های ارتباطی سامانه همتا انجام امکان پذیر است که این درگاه‌ها عبارتند از : سامانه پیامکی ۷۷۷۷، کد دستوری #۷۷۷۷\*، اپلیکیشن همتا و وبسایت اینترنتی همتا به نشانی [hamta.ntsw.ir](http://hamta.ntsw.ir).

#### ۲-۱-۱- نحوه استعلام اصالت از طریق کد دستوری #۷۷۷۷\*



## ۲-۱-۲- پاسخ‌های سامانه پس از استعلام اصالت

### - فرمت شناسه تلفن همراه (IMEI) صحیح نباشد

در صورتیکه شناسه تلفن همراه (IMEI) به درستی وارد نشده باشد، پیام «فرمت شناسه دستگاه (IMEI) وارد شده صحیح نیست» از طرف سامانه همتا، در پاسخ استعلام پیامک می‌شود. لازم است به این نکته توجه شود که شناسه تلفن همراه (IMEI) یک شناسه ۱۵ رقمی است و می‌بایست بدون هرگونه علامات اضافی (خط تیره، ویرگول و ...) وارد شود. برای اطلاع از شناسه تلفن همراه می‌توان با همان تلفن همراه شماره #۰۶# را شماره‌گیری نمود. همچنین این شناسه بر روی جعبه تلفن همراه نیز درج شده است.

### - تلفن همراه غیرقانونی (قاچاق) باشد

در صورتیکه تلفن همراه از مبادی قانونی وارد کشور نشده باشد (قاچاق باشد)، پیام «شناسه دستگاه (IMEI) جزء شناسه های قانونی ثبت شده نیست» از طرف سامانه همتا در پاسخ استعلام پیامک می‌شود. نکته حائز اهمیت آن است که هیچ راهکاری برای ثبت (رجیستر) این دستگاه وجود ندارد و این دستگاه پس از ۳۰ روز از اولین اتصال به شبکه‌های اپراتوری قطع شده و دیگر نمی‌تواند خدماتی از شبکه‌های اپراتوری دریافت نماید.

### - تلفن همراه قانونی باشد

در صورتیکه تلفن همراه از مبادی قانونی وارد کشور شده باشد، پیام «شناسه دستگاه جزء شناسه های قانونی ثبت شده است» از طرف سامانه همتا در پاسخ استعلام پیامک خواهد شد. به‌علاوه مشخصات نشان تجاری، مدل، شناسه دستگاه و نام واردکننده در این پیامک درج شده است. لازم به ذکر است در صورتیکه در جلوی نام واردکننده عبارت:

- به‌صورت مسافری ذکر شده باشد، حاکی از آن است که این تلفن همراه توسط یک مسافر وارد کشور شده و با پرداخت حقوق گمرکی، ثبت شده است و هیچگونه خدمات پس از فروشی به آن تعلق نخواهد گرفت.
- صرفاً جهت استفاده در مناطق آزاد ذکر شده باشد، این گوشی تنها می‌تواند در مناطق آزاد تجاری از شبکه‌های اپراتوری سرویس دریافت کند و در خارج از این مناطق، تنها به مدت محدودی قابل استفاده بوده و پس از اتمام مهلت مقرر قطع خواهد شد.

## ۲-۱-۳- استعلام اصالت گوشی‌های دو (چند) سیمکارت

تلفن‌های همراه دو یا چند سیمکارت، در صورتیکه از مبادی قانونی وارد کشور شده باشند، در پاسخ استعلام یکی از شناسه‌ها، شناسه‌های بعدی نیز نمایش داده می‌شود. لذا در صورتیکه در پاسخ استعلام اصالت

تلفن همراه، تمامی شناسه‌های تلفن همراه نمایش داده شود، می‌توان از قانونی بودن تلفن همراه اطمینان حاصل نمود. همچنین چنانچه تلفن همراه دست دوم (کارکرده) باشد، چنانچه مالک تلفن همراه از طریق فرآیند افزودن دستگاه [در ادامه توضیح داده خواهد شد] شناسه‌های تلفن همراه را وارد کارتابل خود کرده باشد، در پاسخ استعلام یکی از شناسه‌ها، شناسه‌های بعدی نیز نمایش داده می‌شود.

## ۲-۲- فعالسازی

فعال‌سازی تلفن همراه، فرایندی است که به موجب آن اتصال میان تلفن همراه و شبکه‌های اپراتوری برقرار می‌شود. فرآیند فعالسازی از طرق مختلفی انجام می‌شود که عبارتند از: اپلیکیشن همتا، وبسایت اینترنتی همتا به نشانی [hamta.ntsww.ir](http://hamta.ntsww.ir) و کد دستوری #۷۷۷۷\*. در صورتیکه فرآیند فعالسازی برای تلفن همراه انجام نشود، در ابتدا پیامک هشدار با متن [دستگاه زیر در صورت عدم فعالسازی از تاریخ \*\*\*] سرویس نخواهد گرفت] برای مالک تلفن همراه ارسال می‌شود و تلفن همراه پس از مدت زمان مشخصی قطع شده و دیگر قادر به سرویس‌گرفتن از شبکه‌های اپراتوری نخواهد بود. لازم به ذکر است در صورتیکه تلفن همراه به دلیل عدم فعالسازی قطع گردد، این امکان وجود دارد که با انجام فرآیند فعالسازی، مجدداً وصل گردد.

## ۲-۲-۱- کد فعالسازی

کد فعالسازی یک کد ۶ رقمی یکبار مصرف است. برای گوشی‌های قانونی آکبند، شرکت واردکننده موظف به تولید کد فعالسازی به ازای هر دستگاه تلفن همراه است و لازم است که این کد را با عبارت «کد فعالسازی» یا Activation Code به صورت «اسکرچ شده» بر روی کارت گارانتی درج کرده و یا با برچسب بر روی جعبه تلفن همراه الصاق نماید. بنابراین لازم است تمامی فروشندگان جهت جلوگیری از مشکلات بعدی حتماً از وجود کد فعالسازی اطمینان حاصل نمایند. همچنین برای گوشی‌های کارکرده و دست دوم نیز کد فعالسازی با درخواست فروشنده (پس از انجام فرآیند انتقال مالکیت) از طرف سامانه همتا برای شخص خریدار پیامک خواهد شد و لازم است شخص خریدار از طریق این کد فرایند انتقال مالکیت دستگاه را کامل نماید همچنین برای گوشی‌های مسافری نیز پس از پرداخت عوارض گمرکی و ثبت درخواست در سامانه همتا، در صورت تائید صحت اطلاعات وارد شده، کد فعالسازی برای شماره همراه شخص (که در سامانه همتا وارد کرده است) پیامک خواهد شد. دقت داشته باشید که کد فعالسازی، یک کد یکبار مصرف است و پس از یکبار فعالسازی، غیرقابل استفاده می‌شود.

## ۲-۲-۲- نحوه فعالسازی از طریق کد دستوری #۷۷۷۷\*



## ۲-۲-۳- فعالسازی گوشی‌های دو (چند) سیمکارت

برای فعالسازی تلفن‌های همراهی که دارای دو یا چند سیمکارت هستند، در صورتیکه تلفن همراه از مبادی قانونی وارد کشور شده باشد یا تلفن همراه مربوط به دوره رویت باشد و قبلاً از طریق افزودن دستگاه، شناسه‌ها وارد کارتابل مالک تلفن همراه شده باشد، با فعالسازی یکی از شناسه‌ها، سایر شناسه‌ها نیز به‌صورت خودکار فعال خواهند شد. به‌همین دلیل در پیامکی که پس از فرآیند فعالسازی برای شخص ارسال خواهد شد، تمامی شناسه‌ها درج خواهد شد. اگر به‌هردلیلی سایر شناسه‌ها فعال نشدند، برای گوشی‌های آکبند باید با شرکت گارانتی‌کننده مشکل را در میان گذاشت تا اقدام به رفع آن نمایند و برای گوشی‌های دست دوم باید مطمئن شد که مالک قبلی، از طریق فرآیند افزودن دستگاه، شناسه هر دو اسلات را وارد کارتابل خود کرده باشد.

## ۲-۳- انتقال مالکیت

در صورتیکه فردی بخواهد تلفن همراه کارکرده خود را به شخص دیگری بفروشد، لازم است با استفاده از فرآیند انتقال مالکیت، مالکیت تلفن همراه را به شخص خریدار منتقل نماید. فرآیند انتقال مالکیت از طریق درگاه‌های سامانه هم‌تا انجام می‌شود. این درگاه‌ها عبارتند از: اپلیکیشن هم‌تا، وبسایت اینترنتی هم‌تا به نشانی [hamta.ntsw.ir](http://hamta.ntsw.ir) و کد دستوری #۷۷۷۷\*. در خرید و فروش تلفن همراه لازم است جهت جلوگیری از هرگونه ضرر و زیان احتمالی، حتماً فرآیند انتقال مالکیت انجام شود. اما در مواردی مثل قرض دادن، تعویض سیمکارت و موارد مشابه، شخص دارنده تلفن همراه میان انجام یا عدم انجام فرآیند انتقال مالکیت مخیر است.

## ۲-۳-۱- نحوه انتقال مالکیت از طریق کد دستوری #۷۷۷۷\*

فروشنده باید با استفاده از یک تلفن همراه او با همان سیمکارتی که پیش از این بر روی تلفن همراهی که قصد فروشش را دارد، قرار گرفته است، کد دستوری #۷۷۷۷\* را شماره‌گیری کرده و در ادامه عدد مربوط

به گزینه «انتقال مالکیت» یعنی عدد ۳ را ارسال نماید. در ادامه لازم است شناسه IMEI تلفن همراه را وارد نماید. در صورتیکه شناسه IMEI گوشی را قبلاً از طریق فرآیند افزودن دستگاه [که در ادامه توضیح داده خواهد شد] وارد کارتابل خود کرده باشد، در این مرحله شناسه قابل مشاهده است و می‌توان آن را انتخاب نمود. در مرحله بعد لازم است شماره سیمکارت فردی که قصد انتقال مالکیت به او وجود دارد، وارد شود. پس از تأیید اطلاعات وارد شده، پیغامی مبنی بر ارسال کد فعالسازی به شماره سیمکارت خریدار، نمایش داده می‌شود. در نهایت شخص خریدار باید با استفاده از کد فعالسازی دریافتی، تلفن همراه را برای شماره سیمکارت خود فعال می‌نماید



### ۲-۳-۲- انتقال مالکیت گوشی‌های دو (چند) سیمکارت

در صورتیکه تلفن همراه از مبادی قانونی وارد کشور شده باشد او یا تلفن همراه متعلق به دوره رویت باشد و قبلاً از طریق فرآیند افزودن دستگاه شناسه‌های آن وارد کارتابل شده باشد، به صورت خودکار با انتقال مالکیت یکی از شناسه‌ها، مالکیت سایر شناسه‌ها نیز به شخص خریدار منتقل خواهد شد.

### ۲-۳-۳- تفاوت انتقال مالکیت از طریق کد دستوری با انتقال مالکیت از طریق اپلیکیشن و سایت

انتقال مالکیت از طریق کد دستوری #۷۷۷۷\* به صورت غیرمستقیم انجام می‌شود. به بیان دیگر در صورتیکه فرآیند انتقال مالکیت از این طریق انجام گردد، ابتدا کد فعالسازی برای شخص خریدار ارسال خواهد شد و در ادامه لازم است فرد خریدار تلفن همراه را برای شماره سیمکارت خود فعال نماید. اما انتقال مالکیت از طریق اپلیکیشن و وبسایت هم‌تا به صورت مستقیم انجام می‌شود. یعنی با انجام فرآیند انتقال مالکیت، شناسه تلفن همراه مستقیماً از کارتابل فرد فروشنده خارج شده و وارد کارتابل شخص خریدار می‌شود. به عبارت دیگر شناسه از مالکیت سیمکارت فروشنده خارج شده و تحت مالکیت سیمکارت شخص خریدار قرار می‌گیرد. لذا در انجام فرآیند انتقال مالکیت از طریق اپلیکیشن و وبسایت هم‌تا لازم است نهایت دقت در وارد کردن شماره سیمکارت شخص خریدار وجود داشته باشد.



### ۳- افزودن دستگاه

صاحبان گوشی‌هایی که در دوره رویت سابقه‌ای از فعالیت آن‌ها در شبکه وجود داشته است، بایستی شناسه تلفن همراه خود را به کارتابل متعلق به سیمکارت خود وارد نمایند. به عبارت دیگر این افراد بایستی تلفن‌های همراه تحت مالیکت سیمکارت خود را به سامانه هم‌تا اظهار نمایند. در غیر این صورت امکان انجام هیچگونه فرآیندی اعم از انتقال مالکیت، ثبت شناسه گوشی تعمیراتی و . . . برای این دسته از افراد وجود نخواهد داشت. این فرآیند از طریق بخش «افزودن دستگاه» فراهم شده است. صاحبان این گوشی‌ها می‌توانند از طریق کد دستوری \*۷۷۷۷ و یا وبسایت اینترنتی Hamta.ntsw.ir نسبت به افزودن دستگاه اقدام نمایند. شایان ذکر است تنها در صورتیکه در دوره رویت سابقه‌ای از فعالیت یک تلفن همراه با یک شماره سیمکارت وجود داشته باشد، امکان اضافه کردن شناسه آن تلفن همراه به کارتابل متعلق به همان سیمکارت وجود دارد. در غیر این صورت امکان اضافه کردن شناسه تلفن همراه به کارتابل متعلق به آن سیمکارت وجود نخواهد داشت.

#### ۳-۱- نحوه افزودن دستگاه از طریق کد دستوری \*۷۷۷۷

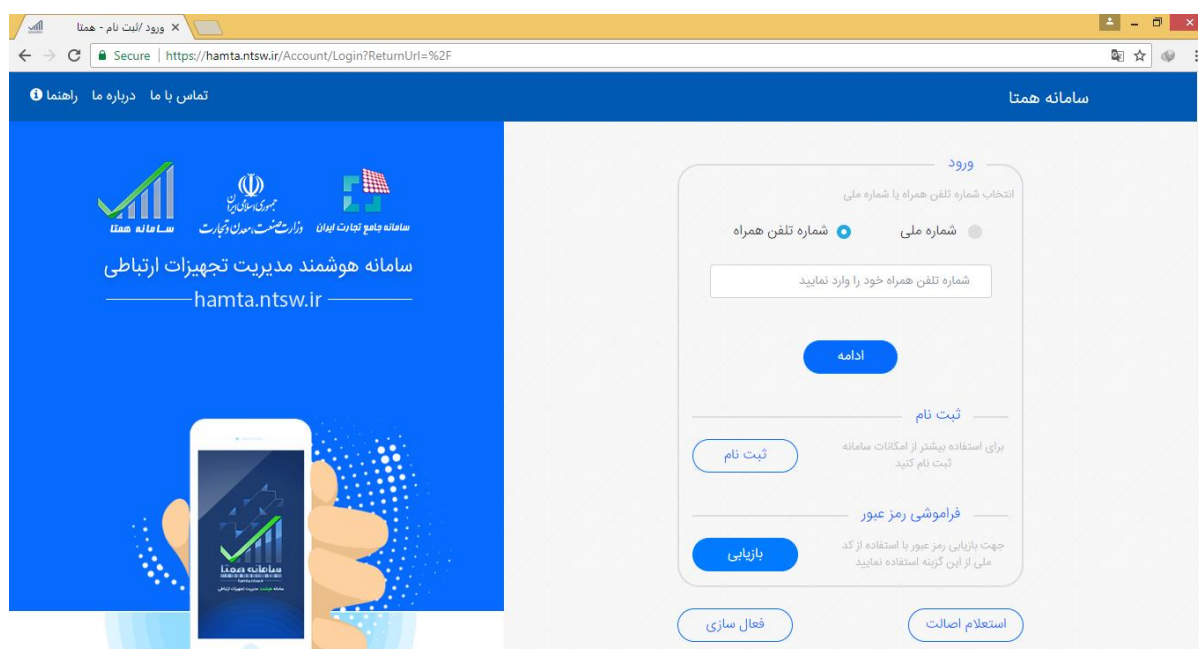
ابتدا شخص باید با استفاده از یک تلفن همراه او با همان سیمکارتی که قبلاً روی تلفن همراهی که قصد افزودن دستگاه آن را دارد، بوده است، کد دستوری \*۷۷۷۷ را شماره‌گیری کرده و در ادامه عدد مربوط به گزینه «افزودن دستگاه» یعنی عدد ۴ را ارسال نماید. در مرحله بعد بایستی شناسه ۱۵ رقمی تلفن همراه را بدون هرگونه علامات اضافی وارد نماید. در صورتیکه تلفن همراه تک سیمکارتی باشد، پس از ارسال شناسه، با وارد کردن عدد ۱ شناسه را تأیید می‌نماید. در صورتیکه تلفن همراه دارای دو یا چند سیمکارت باشد، پس از وارد کردن و ارسال شناسه اسلات اول، باید شناسه اسلات دوم را وارد و ارسال نماید و در نهایت پس از ارسال همه شناسه‌ها با وارد کردن عدد ۱، شناسه‌های وارد شده را تأیید نماید.



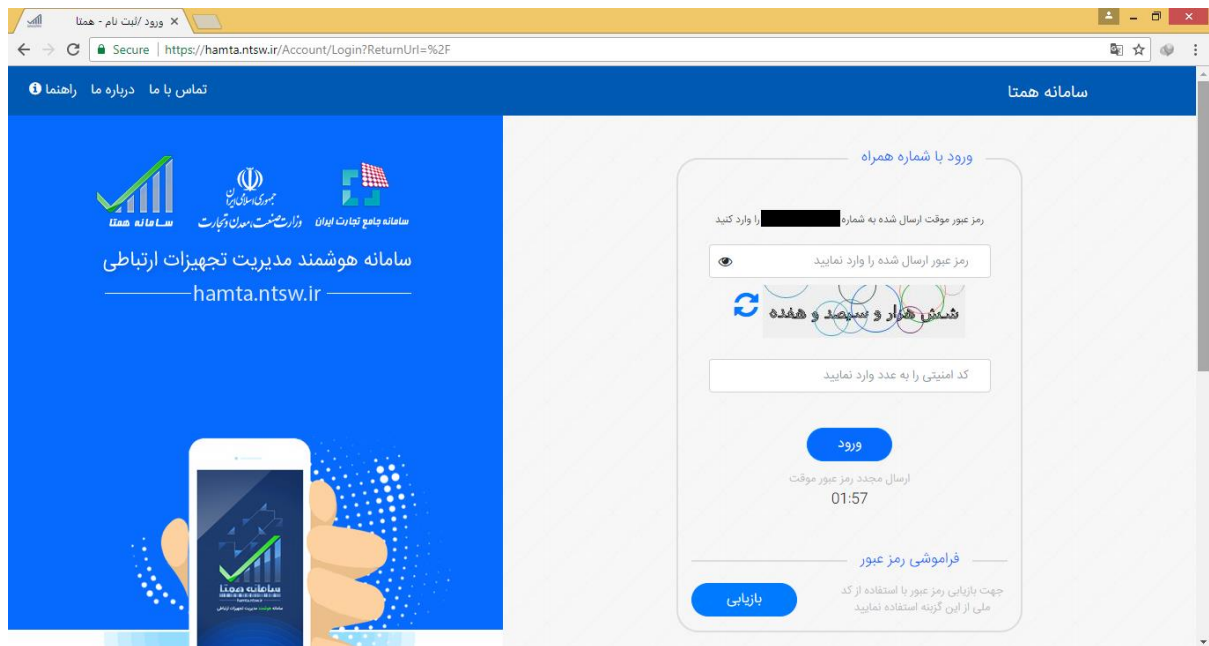
## ۳-۲- آموزش تصویری افزودن دستگاه برای گوشی‌های دو (چند) سیمکارت از طریق درگاه

### اینترنتی

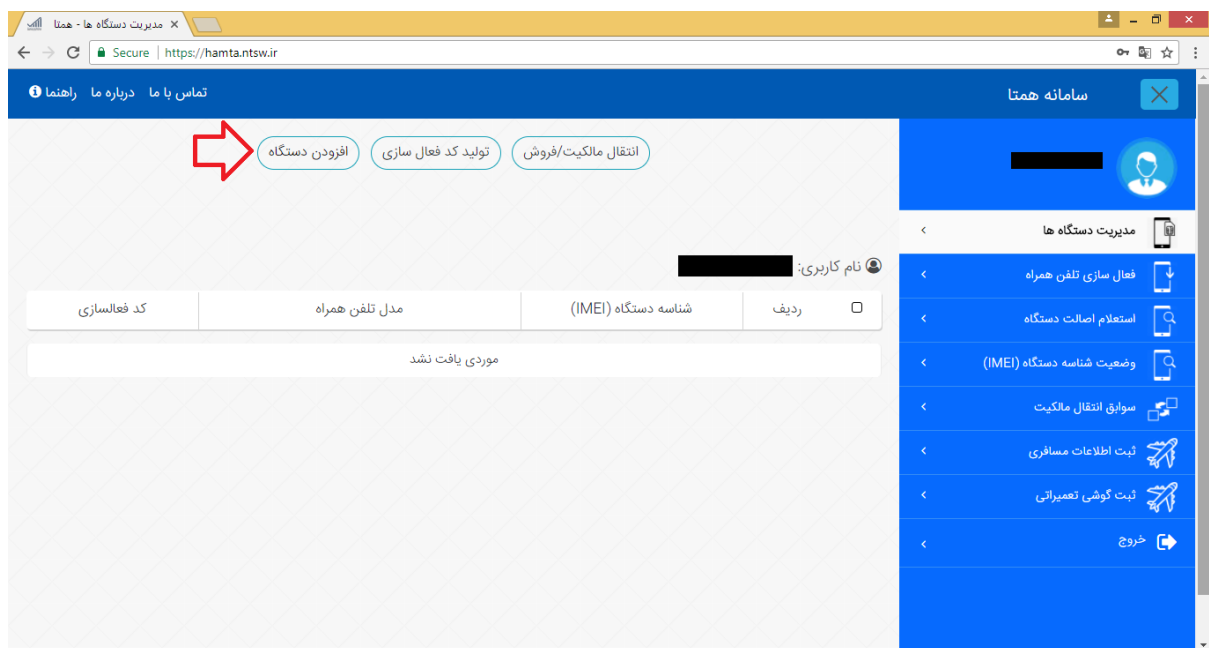
در ابتدا لازم است تا فرد به درگاه اینترنتی سامانه همتا به آدرس <http://hamta.ntsw.ir> مراجعه کند. برای ورود به سامانه می‌توان از شماره تلفن همراه خود استفاده نمود و یا اینکه ابتدا در سامانه ثبت نام کرد و سپس با استفاده از کد ملی وارد سامانه شد. در اینجا قصد بر این است تا با شماره تلفن همراه ورود به سامانه انجام شود. لازم به ذکر است که در ادامه تنها امکان اضافه کردن آن دسته از گوشی‌هایی که تحت مالکیت شماره تلفن همراهی که ورود به سامانه با آن انجام شده است، وجود دارد و تنها آن دسته از تلفن‌های همراه به کارتابل اضافه می‌شوند.



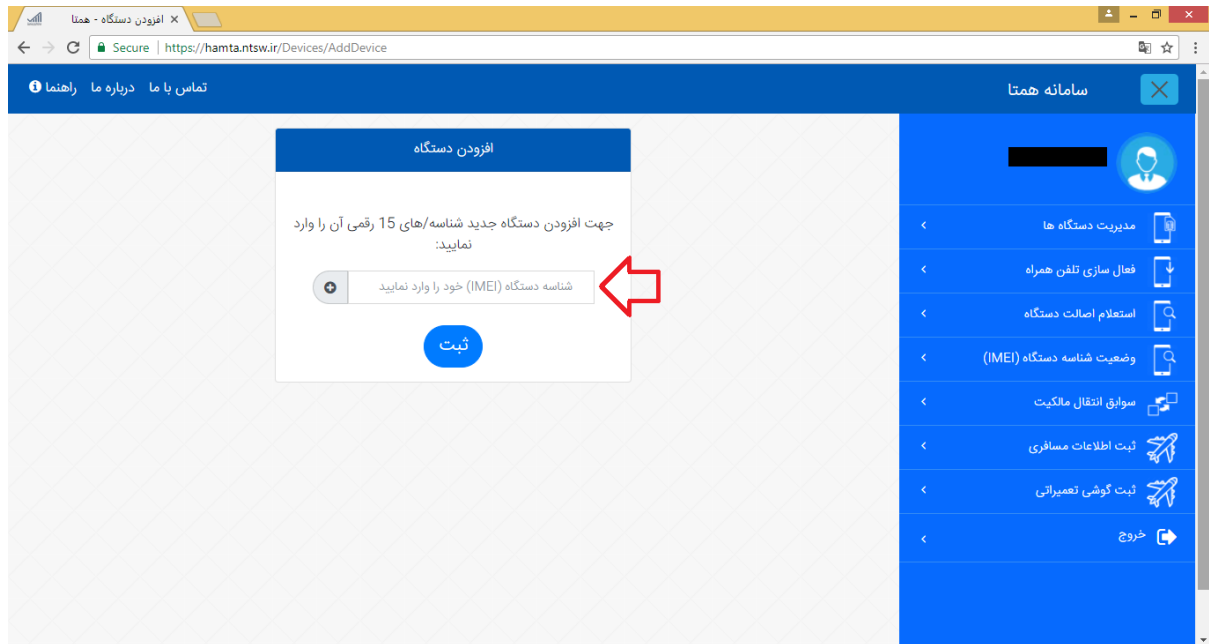
پس از وارد کردن شماره تلفن همراه، رمز عبور موقت برای آن شماره ارسال می‌گردد. با استفاده از رمز عبور ارسال شده و وارد کردن کد امنیتی، می‌توان وارد سامانه شد.



پس از ورود به سامانه، با کلیک بر روی گزینه افزودن دستگاه پنجره ای باز می گردد:

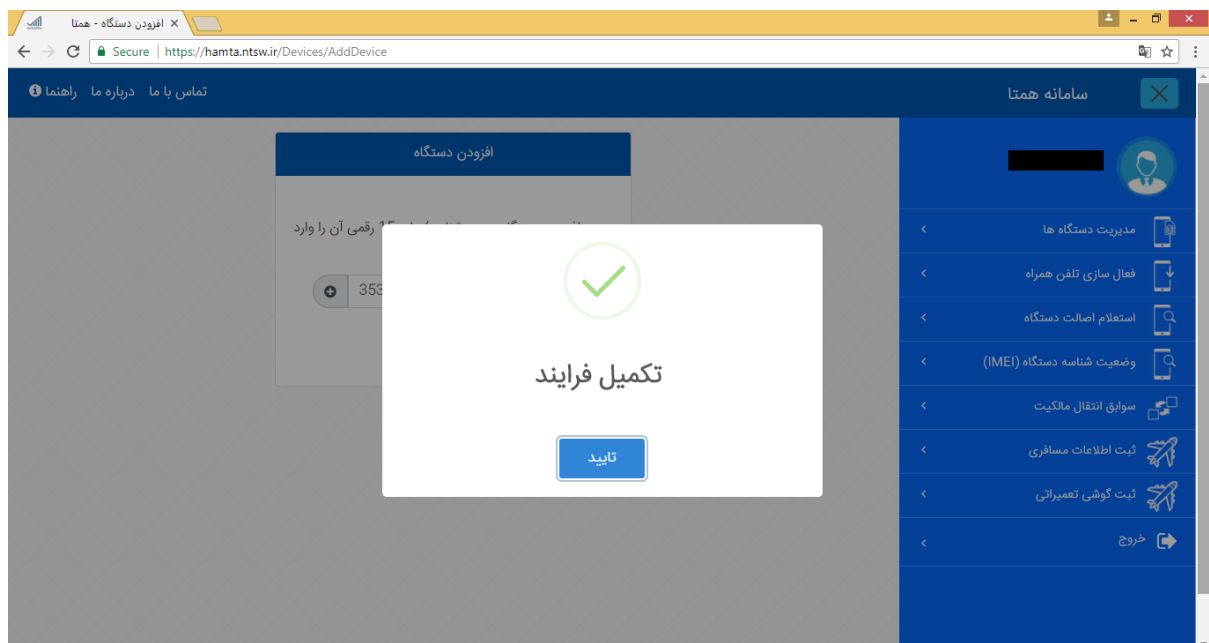


در مرحله بعدی لازم است تا شناسه تلفن همراه وارد شود و بر روی گزینه ثبت کلیک نماییم. شناسه تلفن همراه (IMEI) یک شناسه ۱۵ رقمی منحصر به فرد است که بر روی جعبه تلفن همراه درج شده است و نیز با شماره گیری ۰۶\*# بر روی صفحه نمایشگر تلفن همراه قابل مشاهده است:

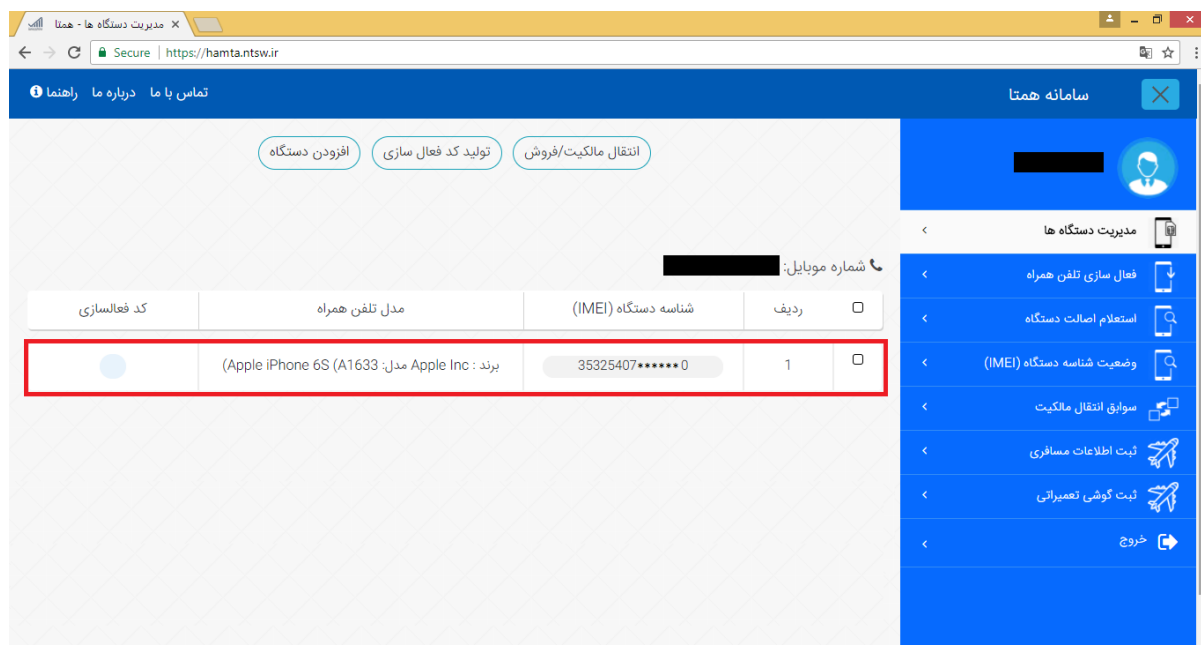


لازم به ذکر است چنانچه دستگاه بیش از یک شناسه داشته باشد با کلیک بر روری علامت به علاوه می توان سایر شناسه ها را اضافه نمود.

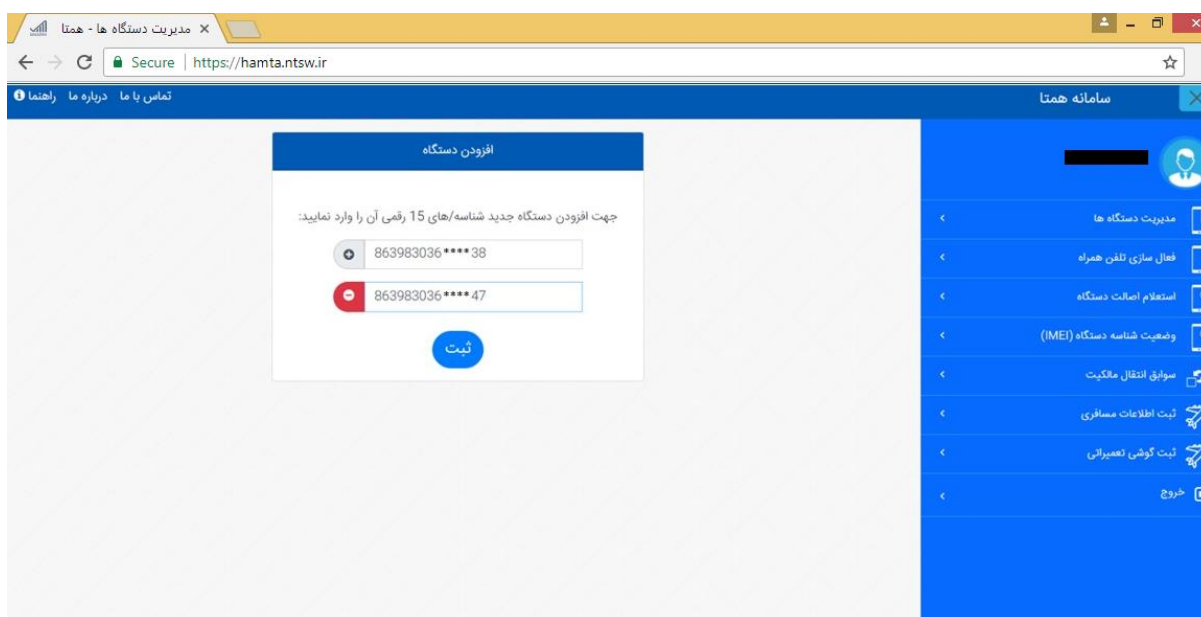
چنانچه شناسه تلفن همراه با فرمت صحیح وارد شده باشد، پیامی مبنی بر موفقیت‌آمیز بودن فرآیند افزودن دستگاه به ما نمایش داده می‌شود:



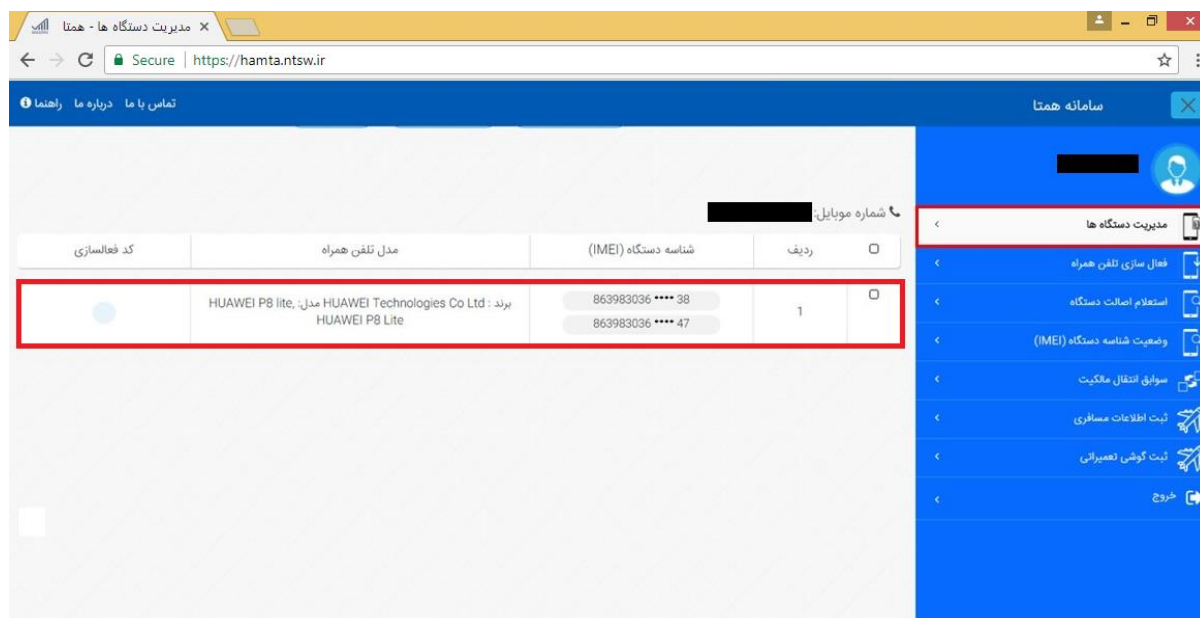
در ادامه بر روی گزینه تأیید کلیک کرده و از منوی سمت راست بر روی اولین گزینه یعنی «مدیریت دستگاه‌ها» کلیک می‌شود. در صورتیکه فرآیند به درستی انجام پذیرفته باشد، شناسه دستگاه IMEI به همراه مدل تلفن همراه در کارتابل شخص قابل مشاهده است:



در صورتیکه دستگاه تلفن همراه دارای دو یا چند سیمکارت (دو یا چند شناسه IMEI) باشد، چنانچه پس از ارسال شناسه اول دستگاه درخواست تایید شود، شخص با پیغام خطای «تعداد شناسه‌ها (IMEI) با دستگاه انطباق ندارد» روبرو می‌شود. دلیل این پیغام خطا آن است که سامانه چند شناسه IMEI بودن دستگاه را تشخیص می‌دهد. لذا نمی‌توان فقط یکی از شناسه‌ها را منحصرأ ثبت نمود. از این رو لازم است برای واردکردن شناسه‌های دیگر تلفن همراه باید بر روی علامت (+) کلیک شود و شناسه دوم گوشی وارد گردد.



در نهایت اگر از منوی سمت راست برروی اولین گزینه یعنی «مدیریت دستگاه‌ها» کلیک شود. در صورتیکه فرآیند به درستی انجام پذیرفته شده باشد، شناسه‌های دستگاه به همراه مدل تلفن همراه در کارتابل شخص قابل مشاهده است:



#### ۴- بررسی پیامک‌های هشدار ارسال شده از سامانه همتا

پیامک‌های هشدار که ممکن است از طرف سامانه همتا (HAMTA) برای شخص ارسال شود و توضیحات مربوط به هریک از پیامک‌ها در این بخش بررسی شده است. توجه داشته باشید به علت اینکه ممکن است با پیشرفت طرح، متن پیامک‌ها تغییرات جزئی نماید، در اینجا به مضمون پیامک‌ها اشاره شده است:

##### ۴-۱- دستگاه جزء دستگاه‌های ثبت شده نیست و پس از اتمام تاریخ مقرر، سرویس نخواهد گرفت.

دریافت این پیامک به این معنا است که این تلفن همراه از مبادی قانونی وارد کشور نشده است. در صورتیکه این تلفن همراه از داخل کشور خریداری شده باشد، بایستی آن را به فروشنده عودت داد. در صورتیکه این تلفن همراه از خارج از کشور خریداری شده و به صورت مسافری وارد کشور شده باشد، بایستی حقوق گمرکی آن پرداخت شده و گوشی در سامانه همتا ثبت شود.

در صورتی که تلفن همراه دارای دو اسلات باشد (دو سیمکارته باشد) و تنها یکی از اسلات‌ها، قبل از مشمول شدن فعال شده باشد، در صورتیکه در اسلات دوم سیمکارت قرار داده شود، این پیامک برای اسلات دوم ارسال خواهد شد. در چنین مواردی مالک تلفن همراه بایستی از طریق فرآیند «افزودن دستگاه»، شناسه IMEI تمامی اسلات‌های دستگاه را وارد کارتابل خود در سامانه همتا نماید.

#### ۴-۲- دستگاه ثبت شده ولی فعالسازی نشده است و پس از اتمام تاریخ مقرر، سرویس نخواهد گرفت.

- این پیامک یعنی تلفن همراه مورد نظر قانونی است. اما برای استفاده دائم از شبکه‌های اپراتوری، باید از طریق فرآیند «فعالسازی» فعال گردد. برای انجام فرآیند فعالسازی وجود «کد فعالسازی» الزامی است. این کد بر روی کارت گارانتی یا جعبه تلفن همراه درج شده است.

#### ۴-۳- مالک گوشی شماره دیگری است. در صورتیکه گوشی را خریداری نموده‌اید، فروشنده بایستی مالکیت گوشی را به شما انتقال دهد. در غیر این صورت نیاز نیست اقدامی انجام دهید.

- این پیامک پس از تغییر سیمکارت برای شخص ارسال خواهد شد. در صورتیکه تلفن همراه به تازگی خریداری شده باشد، شخص خریدار بایستی به فروشنده مراجعه کرده تا شخص فروشنده مالکیت تلفن همراه را به او انتقال دهد. در صورتیکه خرید و فروشی انجام نشده باشد و شخص تنها سیمکارت خود را تعویض نموده باشد و یا تلفن همراه را به یکی از دوستان یا آشنایان خود قرض داده باشد و این پیامک برای او ارسال شده است، احتیاجی به انجام فرآیند انتقال مالکیت نیست.
- در صورتیکه تلفن همراه دارای دو اسلات باشد (دو سیمکارته باشد) باید توجه داشت که شناسه هر دو اسلات تلفن همراه تحت مالکیت یک سیمکارت قرار دارد. لذا زمانیکه در اسلات دوم سیمکارت قرار داده شود، این پیامک از طرف سامانه هم‌تا برای سیمکارت داخل آن اسلات ارسال خواهد شد. در چنین مواقعی نیاز به اقدام خاصی نیست.

#### ۴-۴- مالک گوشی شماره دیگری است. اگر قصد دارید از این گوشی استفاده کنید، از مالک بخواهید به شما انتقال مالکیت دهد وگرنه پس از اتمام تاریخ مقرر با این شماره سرویس نخواهید گرفت.

- \*توجه\* پیامک ۴-۳ و ۴-۴ عیناً مشابه یکدیگر می‌باشند. تنها تفاوت این دو پیامک آن است که در پیامک ۴-۳ هیچگونه مهلت قطع در نظر گرفته نشده است، ولی پیامک ۴-۴ حاوی مهلت قطع می‌باشد.
- این پیامک پس از تغییر سیمکارت برای شخص ارسال خواهد شد. با توجه به اینکه در این پیامک مهلت قطع، ذکر شده است، شخص باید به ازای هر بار تغییر سیمکارت (حتی تعویض سیمکارت متعلق به خودش) فرآیند انتقال مالکیت را انجام دهد. در غیر این صورت تلفن همراه پس از اتمام مهلت در نظر گرفته شده قطع خواهد شد.

## ۵- نحوه ثبت تلفن‌های همراه مسافری

با توجه به بخشنامه گمرک جمهوری اسلامی ایران مورخ ۲۳ آبان ۹۶، آن دسته از مسافرانی که از خارج از کشور تلفن همراه خریداری نموده‌اند، موظف هستند هنگام ورود به کشور گوشی تلفن همراه خود را به گمرک اظهار و حقوق و عوارض گمرکی آن را پرداخت نمایند. در صورت عدم اظهار تلفن همراه و عدم پرداخت حقوق گمرکی امکان ثبت (رجیستر) تلفن همراه وجود نخواهد داشت و تلفن همراه نمی‌تواند به صورت دائم از شبکه سرویس بگیرد و ۳۰ روز پس از اولین اتصال به شبکه‌های اپراتوری قطع می‌گردد. در حال حاضر از دو طریق امکان پرداخت حقوق گمرکی وجود دارد: روش اول اظهار تلفن همراه و پرداخت حقوق گمرکی در دفاتر گمرک مستقر در مبادی ورودی کشور به صورت حضوری و روش دوم مراجعه به سامانه اینترنتی ثبت گوشی‌های مسافری به آدرس <http://epl.irica.gov.ir/ImeiRegister> [دقت داشته باشید که این آدرس نسبت به حروف کوچک و بزرگ حساس است] پس از پرداخت حقوق گمرکی تلفن همراه، شخص مسافر بایستی به وبسایت اینترنتی سامانه همتا به آدرس <https://hamta.ntsww.ir> مراجعه کرده و پس از ورود به حساب کاربری از بخش «ثبت کالای مسافری»، اقدام به ثبت درخواست نمایید. پس از وارد کردن اطلاعات و ثبت درخواست، اطلاعات شما توسط سامانه همتا بررسی شده و در صورت تأیید اطلاعات، تلفن همراه شما در سامانه همتا ثبت شده و کد فعالسازی نیز برای شما با سرشماره HAMTA پیامک خواهد شد. هر مسافر در هر بار ورود به کشور فقط مجاز به ثبت یک دستگاه تلفن همراه به صورت مسافری می‌باشد. لازم به ذکر است هر نفر در یک سال فقط برای وارد کردن یک عدد تلفن همراه مسافری مشمول ۸۰ دلار معافیت میشود و بیشتر از یک عدد در سال مشمول معافیت نیست.

## ۶- نحوه ثبت تلفن‌های همراه تعمیری

تعمیر تلفن همراه ممکن است موجب تغییر شناسه تلفن همراه (IMEI) گردد. در این صورت فرد بایستی با شماره سیم کارتی که گوشی با آن روشن بوده، وارد سایت همتا شود و شناسه گوشی قبل از تعمیر را در بخش افزودن دستگاه وارد نماید. در ادامه پس از اینکه شناسه قبل از تعمیر در بخش مدیریت دستگاه‌ها رویت شد، اقدام به ثبت گوشی تعمیری نماید. سامانه پس از بررسی و تأیید صحت اطلاعات وارد شده، شناسه IMEI قبلی را از شبکه حذف کرده و شناسه IMEI جدید را جایگزین می‌نماید. دقت داشته باشید در صورتیکه شناسه قبلی و جدید متعلق به دو مدل فنی مختلف باشند، سامانه صحت اطلاعات وارد شده را تأیید نخواهد کرد. قابل ذکر است نام هر گوشی دو مشخصه اصلی دارد، برند و مدل فنی. مثلاً گوشی آیفون ۷ پلاس، دارای برند آیفون و مدل فنی ۷ پلاس است. لذا باید دقت داشت که شناسه IMEI قبلی و جدید حتماً بایستی متعلق به یک مدل فنی تلفن همراه باشد.



## ۷- واردکنندگان قانونی تلفن همراه

برندهایی که نمایندگی رسمی در داخل کشور ندارند (مانند اپل، بلک‌بری و...)، تنها با تأیید سازمان حمایت حقوق مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مجوز ورود به کشور را دریافت خواهند کرد. لذا با استعلام از این سازمان می‌توان از شرکت‌های واردکننده دارای مجوز اطلاع پیدا کرد. البته در سایت اطلاع‌رسانی Hamtainfo.ntsw.ir نیز قابل مشاهده است. برای سایر برندها نیز می‌توانید از طریق سایت مرکز امور اصناف و بازرگانان به آدرس <http://www.iranianasnaf.ir> از قسمت سامانه نمایندگی شرکت‌های خارجی، لیست واردکنندگان قانونی و مجاز هریک از برندهای تلفن همراه را مشاهده نمایید.

## ۸- ملاحظات فروش

### ۸-۱- صدور فاکتور رسمی با مهر رسمی فروشگاه

طبق ماده ۶۶ و ۶۷ قانون نظام صنفی، کلیه فروشندگان و عرضه‌کنندگان کالا و خدمات در صورت فروش کالا به همکاران صنفی و مشتریان می‌بایست صورتحساب فروش ارائه دهند. همچنین در صورت خودداری از تحویل صورتحساب به خریدار و وارد آمدن خسارت ناشی از عدم صدور صورتحساب به خریدار، شخص متخلف علاوه بر پرداخت جریمه‌های قانونی به جبران خسارت‌های وارده محکوم می‌شود. در شرایط کنونی و با اجرای طرح تشدید بازرسی کالای قاچاق یکی از مولفه‌های مهم برای استناد به قانونی بودن خرید و فروش، فاکتور می‌باشد. طبق بخشنامه اتاق اصناف، سازمان تعزیرات حکومتی، ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز و سازمان صنعت، معدن و تجارت فاکتور می‌بایست با مهر و امضای فروشنده همراه باشد و ویژگی‌های فاکتورهای قانونی را دارا باشد. ویژگی‌های فاکتور طبق ماده ۱۵ قانون نظام صنفی، هر فرد صنفی در مقابل دریافت بها، اجرت یا دستمزد باید صورتحسابی شامل نام و نشانی واحد صنفی، تاریخ، مبلغ دریافتی و نوع و مشخصات کالاهای فروخته شده یا خدمات انجام شده را به مشتری تسلیم دارد. درمورد تلفن همراه درج شناسه ۱۵ رقمی تلفن همراه (IMEI) برروی فاکتور الزامی است.

### ۸-۲- اطمینان از وجود کد فعالسازی

با اجرای طرح رجیستری، تمامی گوشی‌های قانونی برای دریافت خدمات دائم از شبکه‌های اپراتوری نیازمند فعالسازی هستند. کد فعالسازی بایستی توسط شرکت گارانتی‌کننده برروی کارت گارانتی درج شده باشد. لذا فروشندگان محترم دقت داشته باشند که به هیچ عنوان گوشی بدون کارت گارانتی و کد فعالسازی به شخص خریدار، نفروشند. لازم به ذکر است در صورتیکه تلفن همراه پس از خرید فعالسازی نگردد، حتی اگر قانونی باشد نیز نمی‌تواند از شبکه‌های اپراتوری به صورت دائم سرویس بگیرد و پس از مدت زمان مشخصی قطع خواهد شد.

## ۹- تخلفات در طرح رجیستری

### ۹-۱- جعل شناسه تلفن همراه (IMEI)

طبق ماده ۳۳ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز و همچنین بندهای الف و ب از ماده ۶ قانون جرائم رایانه‌ای، هرکس مرتکب جعل شناسه گوشی تلفن همراه (IMEI) بشود، مجرم شناخته شده و مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت. مجازات تعیین شده برای مرتکب درخصوص این جرم، حبس از یک تا پنج سال یا جزای نقدی از بیست میلیون ریال تا یکصد میلیون ریال یا هردو در نظر گرفته شده است.

### ۹-۲- اخذ هزینه بابت طرح رجیستری

همانگونه که فروشندگان محترم مستحضر هستند، طرح رجیستری هیچگونه هزینه‌ای برای خریداران نخواهد داشت. لذا اخذ هرگونه هزینه بابت انجام فرآیندهای طرح رجیستری، کد فعالسازی و . . . غیرقانونی بوده و در صورت شکایت شخص خریدار، پیگرد قانونی خواهد داشت.

### ۹-۳- خلاف‌اظهاری در سامانه ثبت گوشی مسافری

با توجه به بررسی‌های صورت گرفته، متأسفانه مشاهده شده است برخی از متقاضیان در اعلام برند و مدل تلفن همراه در سامانه ثبت گوشی‌های مسافری خلاف‌اظهاری داشته و حقوق و عوارض گمرکی متناسب با برند و مدل تلفن همراه خود را پرداخت نکرده‌اند. لازم به ذکر است در صورت مسجل شدن خلاف‌اظهاری در سامانه ثبت گوشی‌های مسافری، از ثبت شناسه تلفن همراه مذکور ممانعت به عمل آمده و هزینه پرداخت شده نیز تحت هیچ عنوانی به شخص عودت داده نخواهد شد. لازم به ذکر است خلاف‌اظهاری از مصادیق بارز تخلفات گمرکی محسوب شده و مطابق با قوانین گمرک جمهوری اسلامی ایران با آن برخورد خواهد شد.

# درگاه‌های ارتباطی سامانه همتا



\*7777#



Hamta.ntsw.ir



7777



Hamta.apk (android & ios)

## ارتباط با ما



@Hamta\_ntsw @Hamta\_asnaf (ویژه اصناف)



@Hamta\_ntsw @Hamta\_asnaf (ویژه اصناف)



Hamtainfo.ntsw.ir



096366

پیام‌رسان اینستا

